

**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum**

Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk	Jenis Produk	: Layanan EDC, QRIS, dan Online Acquiring
Nama Produk	: Merchant Solution (Acquiring)	Deskripsi Produk	: Solusi bagi Merchant untuk mendukung kapabilitas penerimaan transaksi menggunakan kartu melalui EDC, QRIS, dan Online Acquiring.
Mata Uang	: IDR		

**Fitur Utama Merchant Solution (Acquiring)**

Jenis solusi	<p>1. <b>Electronic Data Capture (EDC)</b> Penerimaan transaksi menggunakan Electronic Data Capture (EDC) pada toko fisik (<i>in-store</i>). Fitur pada EDC antara lain: - pemrosesan transaksi jual-beli (<i>sale</i>) - pembatalan transaksi sebelum <i>settlement</i> (<i>void</i>) - pembatalan transaksi setelah <i>settlement</i> (<i>refund</i>)</p> <p>2. <b>QRIS</b> Penerimaan transaksi menggunakan QRIS dinamis (menggunakan EDC) maupun QRIS statis (menggunakan stiker).</p> <p>3. <b>Online Acquiring</b> Penerimaan transaksi pada toko <i>online/E-commerce</i>. Mencakup: - <i>facilitator</i> (<i>direct agreement</i> antara Merchant &amp; Bank OCBC) - <i>aggregator</i> (integrasi via Payment Gateway)</p>	Laporan	<p>1. <b>Settlement</b> Pembayaran kepada Merchant dilakukan pada H+1 (hari kerja).</p> <p>2. <b>Laporan transaksi kartu:</b> Laporan transaksi diterima oleh Merchant pada H+1 (hari kalender)</p> <p>3. <b>Laporan transaksi QRIS:</b> Laporan transaksi diterima oleh Merchant pada H+2 (hari kalender)</p>
Jenis kartu yang dapat diterima berdasarkan prinsipal	VISA, Mastercard, GPN (EDC & QRIS) VISA, Mastercard ( <i>Online Acquiring</i> )		

**Biaya**

**Merchant Discount Rate (MDR)\* Transaksi Kartu**

Item	Jenis Solusi	Tipe Kartu	Kategori Merchant	MDR
Kartu Debit	EDC/Online Acquiring	Debit GPN OCBC	Reguler	0.15%
			Pendidikan	0.15%
			SPBU	0.15%
			G2P, P2G, Donasi	0%
			Reguler	1%
		Debit GPN Bank Lain	Reguler	1%
			Pendidikan	0.75%
			SPBU	0.5%
			G2P, P2G, Donasi	0%
			Debit Domestik bank lain	1%
		Debit VISA		1%
		Debit Mastercard		1%
Kartu Kredit	EDC	Kartu Kredit VISA		2%
		Kartu Kredit Mastercard		2%
	Online Acquiring**	Kartu Kredit VISA		2.5%
		Kartu Kredit Mastercard		2.5%

**Merchant Discount Rate (MDR)\* QRIS**

Solusi	Kategori Merchant	MDR
QRIS	Mikro nominal transaksi <=Rp500.000,00	0.0%
	Mikro nominal transaksi >500.000,00	0.3%
	Reguler	0.7%
	Pendidikan	0.6%
	SPBU	0.4%
	Bantuan sosial/donasi (wajib atas nama Yayasan/Organisasi)	0%

Biaya

\* MDR dihitung dari nominal transaksi yang terproses.

\*\* Biaya MDR tidak termasuk biaya per transaksi yang dikenakan oleh Payment Gateway

**Sewa EDC (sebelum pajak)**

Jenis Solusi	Harga
EDC Konvensional	IDR 200,000/EDC/bulan

**Manfaat**

- Solusi layanan untuk usaha Anda baik dengan penerimaan transaksi melalui EDC, QRIS, dan Online Acquiring
- Pencatatan transaksi usaha Anda secara *real-time*

**Risiko**

- Penyalahgunaan transaksi (melakukan aktivitas yang tidak diperkenankan) dengan menggunakan kartu maupun QRIS pada EDC dan Online Acquiring.
- Penyalahgunaan mesin EDC maupun koneksi Online Acquiring sehingga mengakibatkan kegagalan transaksi.

**Persyaratan dan Tata Cara**

**Anda harus melengkapi persyaratan:**

1. Telah memiliki rekening Bank OCBC.
2. Menyampaikan fotokopi KTP pribadi (jika calon merchant berbentuk usaha perseorangan/individu) atau fotokopi KTP pemilik usaha (jika calon merchant berbentuk badan usaha), fotokopi NPWP pemilik usaha/badan usaha - apabila pemilik usaha merupakan WNA wajib menyerahkan fotokopi Paspor dan dokumen keimigrasian, fotokopi NIB/TDP, izin usaha berupa SIUP atau dokumen setara, foto lokasi usaha, akta pendirian atau perubahan dan SK Kemenkumham (wajib untuk merchant berbentuk badan usaha).
3. Mengisi dan menandatangani formulir pendaftaran Merchant.
4. Menandatangani Syarat dan Ketentuan Merchant (untuk Merchant Individual dan Merchant Badan Usaha).
5. Menandatangani PKS jika ada pengaturan khusus, seperti promo dll (untuk Merchant Badan Usaha).

**Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:**

telepon: Tanya OCBC: 1500-999 (tersedia 24 jam)  
 email : merchantcare@ocbc.id (tersedia pada jam kerja Senin-Jumat 08.00 - 17.00)

**Simulasi**

Contoh simulasi Merchant dengan kategori reguler untuk transaksi menggunakan kartu melalui EDC:

Kategori Merchant : Reguler  
 Jenis solusi : EDC  
 Jenis Usaha Merchant : Toko sembako

**1. Simulasi Biaya MDR yang ditanggung oleh Merchant pada setiap nominal transaksi kartu**

Tipe Kartu	MDR(%)	Nominal transaksi (IDR)	MDR Amount (IDR)	Disbursed Amount (IDR)
Debit GPN OCBC NISP	0.15%	Rp 100,000	Rp 150	Rp 99,850
Debit VISA	1%	Rp 1,000,000	Rp 10,000	Rp 990,000
Kartu kredit Mastercard	2%	Rp 1,000,000	Rp 20,000	Rp 980,000

**2. Simulasi Biaya sewa untuk 1 (satu) EDC per bulan Rp200.000,-**

Bulan	EDC	Biaya Sewa Per Bulan
Januari	1	Rp 200,000
Februari	2	Rp 400,000
Maret	5	Rp 1,000,000

Contoh simulasi Merchant dengan kategori mikro untuk transaksi menggunakan QRIS

MDR(%)	Nominal transaksi (IDR)	MDR Amount (IDR)	Disbursed Amount (IDR)
0.3%	Rp 505,000	Rp 1,515	Rp 503,485
0.0%	Rp 90,000	Rp -	Rp 90,000

**Informasi Tambahan**

1. Calon Merchant akan dihubungi oleh pihak OCBC untuk proses verifikasi data dan penandatanganan formulir Merchant
2. Proses instalasi EDC dan konfigurasi online akan didampingi oleh Partner.

**Disclaimer (penting untuk dibaca):**

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami Merchant Solution (Acquiring) sesuai Ringkasan Informasi Produk ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat.
2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening. Anda tetap wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan Merchant Solution (Acquiring), termasuk syarat dan ketentuan yang tercantum didalam Syarat dan Ketentuan Merchant ("Syarat dan Ketentuan"), maka yang berlaku adalah Syarat dan Ketentuan.
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya
4. Bank OCBC berhak menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini sebelum menyetujui untuk melakukan pembukaan rekening dan dapat menghubungi Bank OCBC dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai Merchant Solution (Acquiring) yang terdapat dalam Ringkasan ini.
6. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen:  
24 Februari 2025